

Договор публичной оферты о дистанционной продаже товаров

Термины

В настоящем Договоре-оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- **«Оферта»** – настоящий Договор-оферта, включая все его приложения;
- **«Продавец»** – ЗАО «ДиаКлон», компания, осуществляющая продажу товаров дистанционно через сайт интернет-магазина www.diaclon.net
- **«Покупатель»** – физическое лицо, заключившее с Продавцом настоящий Договор-оферту на условиях, содержащихся в Договоре-оферте;
- **«Акцепт»** – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящего Договора-оферты;
- **«Товар»** – товар, продукция, информация о наименовании, ассортименте и цене которых размещается на сайте интернет-магазина.
- **«Интернет-заказ»** – отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, указанные Покупателем при оформлении заявки на сайте интернет-магазина.
- **Интернет-магазин** – открытый для свободного визуального ознакомления, публично доступный, принадлежащий Продавцу ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу www.diaclon.net, содержащий информацию об ассортименте товара, цене, условиях доставки товара Покупателю.
- **«Пункт самовывоза»** – возможность Покупателя самостоятельно получить интернет-заказ в пункте самовывоза.
- **«Служба доставки»** – подразделение Продавца или служба экспресс-доставки, обеспечивающее доставку товара Покупателю в пределах городов и регионов обслуживания интернет-магазином ЗАО «ДиаКлон».
- **«Служба поддержки»** – специальный отдел Продавца, ежедневно с 9:00 до 18:00 контролирующей поступающие Заказы и поддерживающий обратную связь с Покупателями по телефону +7 (495) 225-33-44 и по электронной почте shop@diaclon.net
- **«История заказов»** – закрытая зона интернет-магазина Продавца, доступная только Покупателям, прошедшим процедуру регистрации, и содержащая информацию по всем Заказам Покупателя.
- **«Личный Кабинет»** – интерфейс для хранения и редактирования пользовательских данных Покупателя, закрытая зона сайта интернет-магазина, доступная только Покупателям, прошедшим процедуру регистрации, позволяющая управлять логическими блоками.
- **«Персональные данные»** – механизм для хранения и редактирования личных данных, пароля, адресов доставки Заказа, контактной информации и регистрационных данных Покупателя в «Личном кабинете».

1. Общие положения

1.1. В соответствии со ст.ст. 437, 494 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ, адресованный физическим лицам, является безотзывным предложением закрытого акционерного общества «ДиаКлон» (ЗАО «ДиаКлон»), в лице генерального директора Усовой Ирины Владимировны, действующего на основании Устава, заключить договор публичной оферты на указанных ниже условиях (далее – Договор-оферта).

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящего Договора-оферты является принятие Покупателем условий настоящего Договора-оферты при регистрации в «Личном кабинете» на сайте Продавца www.diaclon.net

1.3. Акцепт Договора-оферты равносителен заключению договора и означает, что Покупатель согласен со всеми положениями настоящего Договора-оферты, и что Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с настоящим Договором-офертой.

1.4. На основании вышеизложенного внимательно ознакомьтесь с текстом настоящего Договора-оферты, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом настоящего Договора-оферты, приглашаем вас оформить заказ через оператора по бесплатному телефону: +7 (495) 225-33-44.

1.5. Товары, реализуемые Продавцом в рамках настоящего Договора-оферты, не подлежат дальнейшей перепродаже. Покупатель гарантирует, что товары приобретаются им для собственных нужд.

2. Регистрация Покупателя в Личном кабинете на сайте интернет-магазина

2.1. При регистрации в «Личном кабинете» на сайте интернет-магазина Покупатель должен указать следующую регистрационную информацию о себе:

- Фамилия, имя (русскими буквами);
- Адрес электронной почты (далее используемый как логин);
- Пароль к Личному кабинету (только латинские буквы и цифры);
- Контактный телефон.

2.2. При регистрации в «Личном кабинете» на сайте интернет-магазина www.diaclon.net Покупатель должен ознакомиться с настоящим Договором-офертой и принять условия данного Договора-оферты путем простановки отметки - «Согласен».

2.3. Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе в «Личном кабинете». Продавец не изменяет, и не редактирует регистрационную информацию о Покупателе. Продавец обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные при регистрации на сайте интернет-магазина и при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа. После завершения процесса регистрации на сайте интернет-магазина Покупателю могут присваиваться уникальные имя пользователя и пароль. После оформления Заказа данные о заказе и Покупателе регистрируются в базе данных Продавца.

2.4. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

2.5. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о его контактных данных Продавец не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Заказа.

2.6. Предоставленные Покупателем персональные данные обрабатываются на условиях Политики обработки персональных данных (<https://diaclon.net/politika.pdf>) в целях, связанных с предоставлением Покупателю функциональности сервиса, осуществления обратной связи по вопросам, связанным с использованием сервиса, размещения Заказа Покупателем на сайте интернет-магазина, исполнения Продавцом размещенного Покупателем Заказа, и в иных целях, указанных в Политике обработки персональных данных.

2.7. Покупатель, предоставляя персональные данные интернет-магазину, дает согласие на обработку интернет-магазином на условиях Политики конфиденциальности (<https://diaclon.net/politika.pdf>) в целях, связанных с предоставлением Покупателю функциональности сервиса, осуществления обратной связи по вопросам, связанным с использованием сервиса, размещения Заказа Покупателем на сайте интернет-магазина, исполнения Продавцом размещенного Покупателем Заказа, и в иных целях, указанных в Политике обработки персональных данных.

2.8. Размещая контактные данные, а также иницируя вызов по указанным данным, Покупатель выражает свое согласие на запись интернет-магазином разговора и номера телефона, с которого/на который совершен вызов. Записи могут быть использованы в целях контроля качества работы сервиса, в целях развития и совершенствования сервиса или его отдельных функций, рассмотрения жалоб Покупателя.

2.9. В целях осуществления контроля качества, а также в рамках выполнения требований законодательства, интернет-магазин может осуществлять хранение истории взаимодействия между Покупателем и интернет-магазином посредством соответствующих функции сервиса.

Доступ интернет-магазина и привлекаемых им лиц к такой истории возможен в указанных целях, а также по запросу участников взаимодействия и в случаях, установленных в законе.

3. Оформление Заказа и сроки исполнения Заказа

3.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через сайт интернет-магазина www.diaclon.net в следующем порядке:

- Покупателю для отправки заказа необходимо предварительно пройти авторизацию/регистрацию, в выпадающем списке «Личный кабинет». Необходимо заполнить простую анкету, указав все поля, отмеченные звездочкой.
- После этого будет сформирован «Личный кабинет», в котором Покупатель сможет формировать заказы, просматривать историю заказов, формировать списки «Избранных товаров».
- Затем выбрать товар в каталоге и добавить его в корзину.
- По завершению выбора товаров, в верхнем правом углу страницы нажать кнопку «Оформить заказ».

Информация, представленная на сайте интернет-магазина <http://www.diaclon.net> может быть неполной. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией по телефону + 7 (495) 225-33-44 (ежедневно с 09-00 до 18-00, суббота и воскресенье выходной). Полный список контактных номеров доступен на сайте по адресу https://www.diaclon.net/contact_us.

3.2. Срок, в который Продавец обязуется исполнить Заказ, составляет от одного рабочего дня. Покупатель при формировании Заказа выбирает удобный ему день доставки из указанных Продавцом возможных дней доставки. Выбранный день доставки Заказа, а также состав Заказа могут быть изменены Продавцом. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа. Продавец не может гарантировать доступность Товара на складе, в связи, с чем сроки исполнения Заказа могут быть увеличены Продавцом. Принимая и оплачивая Товар, Покупатель подтверждает исполнение Заказа.

3.3. Доставка товара производится по адресу, указанному Покупателем, через Службу доставки или самовывозом со склада Продавца, или через выбранную Покупателем транспортную компанию.

3.4. Доставленный товар передается Покупателю по указанному им адресу, а при отсутствии Покупателя - любому лицу, предъявившему информацию о номере Заказа, либо иное (в том числе электронное) подтверждение оформления Заказа (п. 20 Постановления Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации»).

В случае если доставка товара произведена в установленные настоящим договором сроки, но товар не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, на условиях, предусмотренных настоящим договором.

3.5. В случае ненадлежащего исполнения доставки Заказа по вине Продавца повторная доставка Заказа осуществляется бесплатно.

4. Оплата Заказа

4.1. По выбору Покупателя различные способы оплаты Заказа:

- путем передачи Покупателем наличных денежных средств при получении Заказа сотруднику Службы доставки, либо в офисе Продавца.

- путем оплаты Покупателем банковской картой сотруднику Службы доставки через ККМ POS-терминал (электронное программно-техническое устройство для приёма к оплате платёжных карт, оно может принимать карты с чипом, магнитной полосой и бесконтактные карты, а также другие устройства)

- банковской картой при получении Заказа в пункте самовывоза.

- онлайн-оплата во время оформления Заказа на сайте интернет-магазина www.diaclon.net банковской картой. Более подробная информация о способах оплаты Заказа размещена по адресу: <https://shop.diaclon.net/oplata/>

4.2. Подтверждением оплаты исполненного Заказа является кассовый чек при получении товара, кассовый чек в электронном виде на электронный адрес или по телефону Покупателя при осуществлении Покупателем онлайн-оплаты Заказа.

В соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» при осуществлении Покупателем онлайн-оплаты Заказа кассовый чек направляется в электронном виде на электронный адрес или по телефону Покупателя.

4.3. Цена на каждую позицию Товара отображена на сайте интернет-магазина www.diaclon.net.

4.4. Цены на любые позиции Товара, указанные на сайте интернет-магазина www.diaclon.net, могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. В случае изменения цены на заказанные позиции Товара Продавец обязуется в кратчайшие сроки проинформировать Покупателя о таком изменении. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ. В случае отсутствия связи с Покупателем Заказ считается аннулированным в течение 5 календарных дней с момента оформления.

5. Возврат Заказа

5.1. В соответствии с п. 3 ст. 26.1. Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» - Покупателю в момент доставки товара должна быть в письменной форме предоставлена информация о товаре, предусмотренная статьей 10 Закона «О защите прав потребителей», а также предусмотренная пунктом 4 ст. 26.1. Закона «О защите прав потребителей» информация о порядке и сроках возврата товара. Данная обязанность Продавца, предусмотренная пунктом 3 статьи 26.1 Закона «О защите прав потребителей», признается исполненной также в случае предоставления Покупателю информации с помощью электронных и иных технических средств (абз.2 п.18 Постановления Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463).

Порядок и сроки возврата товара (п. 4 ст. 26.1. Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей»):

- Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней.

- В случае если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара (или в электронном виде с помощью электронных и иных технических средств), потребитель вправе отказаться от товара в течение трех месяцев с момента передачи товара.

5.2. В соответствии с п. 4 ст. 26.1. Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у потребителя документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца.

В соответствии с п.41 Постановления Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463

- при дистанционном способе продажи товара возврат технически сложного товара бытового назначения надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его потребительские свойства и товарный вид, документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у Покупателя документа, подтверждающего факт и условия покупки технически сложного товара бытового назначения у Продавца, не лишает его возможности

ссылаться на другие доказательства приобретения технически сложного товара бытового назначения у этого Продавца.

В соответствии с п. 4 ст. 26.1. Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей»

- Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

При отказе Покупателя от Товара надлежащего качества Продавец должен возратить ему денежную сумму, уплаченную Покупателем по договору, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара, не позднее чем через 10 дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования.

Подробная информация об обмене и возврате товара надлежащего качества размещена на странице <https://shop.diaclon.net/obmen-i-vozvrat/>.

5.3. Последствия продажи товара ненадлежащего качества дистанционным способом продажи товара установлены положениями, предусмотренными статьями 18 – 24 Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей». Подробная информация об обмене и возврате товара ненадлежащего качества размещена на странице <https://shop.diaclon.net/obmen-i-vozvrat/>.

5.4. В зависимости от формы оплаты возвращаемого Товара установлен порядок возврата денежных средств на странице <https://shop.diaclon.net/oplata/>

6. Авторские права

6.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на сайте интернет-магазина ЗАО «ДиаКлон» (www.diaclon.net) являются собственностью Продавца и/или его поставщиков и производителей Товара.

7. Права, обязанности и ответственность сторон

7.1. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование товаров Покупателем, заказанных на сайте интернет-магазина ЗАО «ДиаКлон» (www.diaclon.net).

7.2. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

7.3. Покупатель обязуется не использовать Товар, заказанный на сайте интернет-магазина ЗАО «ДиаКлон» www.diaclon.net в предпринимательских целях.

7.4. Право собственности на Заказ, а также риск его случайной утраты или повреждения переходят к Покупателю с момента получения Товара и кассового чека.

7.5. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты shop@diaclon.net или сообщить по телефону +7 (495) 225-33-44.

8. Порядок изменения и расторжения настоящего публичного Договора-оферты

8.1. Продавец оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия настоящего публичного Договора-оферты, если время вступления изменений в силу специально не оговорено, они начинают свое действие с момента опубликования их на сайте интернет-магазина www.diaclon.net.

8.2. Использование Покупателем сайта интернет-магазина www.diaclon.net после внесения изменений в Договор-оферту однозначно понимается Продавцом и Покупателем как согласие с внесенными изменениями.

8.3. Настоящий Договор-оферта может быть расторгнут в любое время по инициативе Покупателя или Продавца путем направления другой стороне соответствующего уведомления письмом по почте.

8.4. Продавец вправе расторгнуть настоящий Договор-оферта в любое время без предварительного уведомления в случае нарушений Покупателем порядка оформления заказа, получения и оплаты Товара.

9. Срок действия Договора-оферты

9.1. Договор вступает в силу с момента его заключения (акцепта оферты) и действует в течение года. Если ни одна из сторон за 1 месяц до окончания срока действия Договора-оферты не обратится с предложением о его расторжении, настоящий Договор-оферта считается пролонгированным на следующий год. Указанный порядок расторжения и пролонгации Договора-оферты применяется на каждый последующий год.

10. Реквизиты и контактная информация Продавца

Полное наименование организации	ЗАО «ДиаКлон»
Сокращенное наименование организации	ЗАО «ДиаКлон»
Адрес (юридический)	140080 Россия Московская область, г. Лыткарино, ул. Советская, 13
Адрес (почтовый)	140081 Россия Московская область, г. Лыткарино, ул. Советская, 13 а/я 1076
Генеральный директор	Усова Ирина Владимировна
Телефон, факс	+7 (495) 555-23-45
ИНН	5026001270
КПП	5020701001
ОКВЭД	
ОГРН	
ОКПО	
Расчетный счет	
Корреспондентский счет	
БИК	
Полное наименование учреждения банка	
Служба поддержки	+7 (495) 225-33-44 (ежедневно с 09-00 до 18-00, суббота и воскресенье выходной)
Е-mail службы поддержки	shop@diaclon.net
Рекламации по товару и жалобы по заказам	+7 (495) 225-33-44 многоканальный для всех регионов (в рабочие дни 9:00 – 18:00 по московскому времени)